

社会福祉法人広島市社会福祉協議会 公式 SNS 運用ポリシー

社会福祉法人 広島市社会福祉協議会（以下「市社協」という。）は、市社協の事業に関する情報、市内を中心とした地域福祉活動の取組等について、迅速に情報を提供することを目的として、公式 Facebook ページ及び公式 Instagram ページ（以下「公式 SNS」という。）を開設します。

公式 SNS を適正に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

1 ページ名

社会福祉法人広島市社会福祉協議会

2 URL

(1) Facebook <https://www.facebook.com/hiroshimashishakyo>

(2) Instagram <https://instagram.com/hiroshimashishakyo>

3 掲載内容

- (1) 市社協の事業に関する情報
- (2) 市内の地域福祉活動に関する情報
- (3) 災害時におけるボランティア活動、被災地支援情報 など

4 投稿者

市社協職員

5 投稿時間

原則として、月曜日から金曜日までの 8 時 30 分から 17 時 15 分において、不定期に投稿します（祝日及び 8 月 6 日、年末年始を除く。）。

なお、この時間帯以外にも必要に応じて投稿する場合があります。

6 コメント等への返信

閲覧者からのコメント等への対応については、原則行いませんので、予めご了承ください。

7 禁止事項

閲覧者とのより良い関係を維持するため、以下の行為は禁止とします。

なお、閲覧者による行為が以下のいずれかに該当する場合、コメントの削除、アカウントのブロックや削除をする場合があります。

- (1) 市社協、他の利用者又は第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷するもの
- (2) 公序良俗、法令等に違反し、又は違反するおそれのあるもの
- (3) 他者になりすますなど虚偽や事実と異なる情報及び正否の確認できない噂等を掲載するもの
- (4) 広告、宣伝、勧誘、営業活動その他営利を目的としたもの（ウェブサイトの紹介等を含む。）

- (5) 著作権、商標権等の知的財産権及び肖像権を侵害するおそれのあるもの
- (6) 他の利用者又は第三者に関して、住所、電話番号、メールアドレス等の個人情報を特定、開示、漏洩する等の個人のプライバシーを侵害するもの
- (7) 有害なプログラム等を送信することにより通信機器の機能を妨害し、情報を引き出し、又は他者のアクセスを妨害するもの
- (8) 政治活動、宗教活動を目的としたもの
- (9) 人種、思想、信条等の差別又は差別を助長させるもの
- (10) 掲載記事と無関係なもの
- (11) 暴力的又はわいせつな表現を含むもの
- (12) 市社協、他の利用者又は第三者に不利益を与えるもの
- (13) Facebook 及び Instagram の利用規約に反するもの
- (14) その他市社協が不相当と判断したもの

8 知的財産権

公式 SNS に掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、市社協又は市社協以外の著作権者に帰属します。

公式 SNS の内容については、Facebook 等上での「シェア」や、その他著作権法上認められた「私的使用のための複製」や「引用」等を除き、無断で複製、転用はできません。

9 免責事項

- (1) 市社協は、公式 SNS における情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- (2) 市社協は、閲覧者が公式 SNS を利用したこと、又は利用できなかったことによって生じるいかなる損害について、一切責任を負いません。
- (3) 市社協は、閲覧者により投稿されたコンテンツ（コメント、写真、動画等）について、一切責任を負いません。
- (4) 市社協は、公式 SNS に関連して閲覧者又は閲覧者と第三者間でトラブル、紛争等が発生した場合においても、一切責任を負いません。
- (5) 閲覧者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む。）権利を許諾したものとし、かつ、市社協に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 市社協は、上記（1）～（5）のほか、公式 SNS に関連する事項に起因又は関連して生じたいかなる損害について、一切の責任を負いません。
- (7) 市社協は、Facebook 及び Instagram の利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては、一切回答できません。
- (8) 市社協は、公式 SNS 及びこの運用ポリシーの内容を予告なく変更、見直し、又は運用の中止を行う場合があります。

付 則

この運用ポリシーは、令和2年7月16日から施行します。

この運用ポリシーは、令和2年8月18日から施行します。

この運用ポリシーは、令和6年9月15日から施行します。