

地域推しんぶん 5号



発行・編集／社会福祉法人広島市社会福祉協議会 地域福祉推進課 地域福祉係

〒732-0822 広島市南区松原町5番1号 (BIG FRONT ひろしま 6階 広島市総合福祉センター内)
TEL: 082-264-6403 FAX: 082-264-6413 E-mail: chiiki@shakyohiroshima-city.or.jp

みんなが
集まる
活動拠点

今回は、「地区社協活動拠点活性化支援事業 (P4 参照)」を活用された4地(学)区社協の皆さんから地区社協活動拠点(以下、「拠点」とする)についてお話を伺いました!

安佐南区

中筋学区社会福祉協議会

場所：東野集会所（安佐南区東野2-20-25）

開設日時：月曜日～金曜日 10:00～12:00



拠点スタッフは4名で、地域の方が気軽に訪れることができるよう、開設日には1～2名ずつ同じスタッフが駐在するように心掛けています。これまで自宅で行っていた作業も、現在は拠点で行っています。



▲子どもや高齢者と地域を歩いて危険な箇所を見つけて防災マップを作成（防災まち歩き）



▲地域内各種団体用の連絡ボックスと書庫も設置

中筋学区社会福祉協議会
～相談窓口・拠点～を開設しました～

場所 中筋社協事務所（東野2-20-25 東野集会所内）
☎ 082-962-5905 (FAX共通)
E-mail nakasuji-sk@hi3.enjoy.ne.jp
開設時間 毎週(月)～(金) 10:00～12:00

◆車いすをお貸しします[無料]
◆困りごとの受付を行っています[秘密厳守]
◆地域の通いの場のご案内をします。

必要な関係機関へのお繋ぎを行っております。

地域の困りごと相談日

- 地域福祉推進委員会による相談日
毎月第一月曜日 10:00～12:00
- 民生委員・児童委員による相談日
毎月第二月曜日 10:00～12:00
- 地域包括支援センターによる相談日
毎月第三月曜日 10:00～12:00

まずはお気軽にご相談・お立ち寄りください(※・※)



▲拠点スタッフの永尾さん

拠点スタッフになったことで、地域内で付き合いが途切れていた方ともまたつながりを持つことができました。

◀困りごと相談日を設け、専門機関へのつながりを行っています。



▲地域で連携して開催した行事（夏祭り&BBQ）

今後の展望

今後は様々な地域の行事を一つの団体だけで行うのではなく、実行委員会等を立ち上げて、いろいろな団体が関わって実施したいと考え、今年度から徐々に取組を進めています。

学区社協としても、みんなと協力して地域の福祉活動に取り組むとともに、この活動拠点が地域の連携を生み出す一助になれば良いと考えています。

南観音学区社会福祉協議会

場所：南観音老人福祉センター（西区南観音 7-5-8）

開設日時：月曜日・水曜日～土曜日 10:00～11:00



～拠点スタッフについて～

拠点スタッフは4名で、左から荒谷さん、月村さん、橋川会長、竹本さんです。

地区社協会長と地域福祉推進委員（2名）、地区社協役員（1名）が拠点スタッフとなり活動をしています。

～地区社協活動拠点の様子～

南観音老人福祉センターの1階の一室を拠点として開設しています。拠点開設日はスタッフが1名ずつで対応していますが、月に1回は全スタッフが集まる機会を設けて、スタッフ間でミニ会議を開催し、情報共有をしています。

南観音学区社協の特徴としては、老人福祉センター内で実施されているサロンの参加者が拠点に寄られ、ちょっとした相談をされる方が多いところです。

また、南観音学区社協は、地区社協と民生委員の連携が強く、相談に対して一緒に対応したケースもあります。高齢者地域支え合い事業関係者会議も定期的に行っており、地域包括支援センター等関係機関との情報共有も大事にしています。

～健康相談室の開始～

拠点により多くの住民の方々に足を運んでもらうには、拠点に入ってくる相談に対応できる体制づくりが重要であると考えていました。

体制づくりを進めていき、地区社協の拠点を「より魅力のある場所にしたい」という思いから、令和5年9月より、新たに健康相談室を開始することにしました。

健康相談室には、西区地域支えあい課の保健師（奇数月第4月曜日）、観音地域包括支援センターの職員（偶数月第4月曜日）が出張してくれ、個別相談をすることができます。



他にも、保健師による血圧測定や、行政、包括によるパンフレットやチラシを用いた情報提供などが行われる予定となっています。

南観音学区社会福祉協議会
令和5年度

健康相談室

毎月第4月曜日
10:00～11:00

会場：南観音老人福祉センター
住所：広島市西区南観音7丁目5-8

【原則】

奇数月：広島市西区地域支えあい課 南観音地区担当保健師
内容：赤ちゃんから高齢者まで保健、医療、福祉に関する相談

偶数月：広島市観音地域包括支援センター 職員
内容：65歳以上の方の総合相談

※お住いの町に保健師やその他の専門職が出張し、個別相談を行います。お気軽にお越しください！

※場合によっては相談会を中止または開催場所を変更することがあります。

南観音学区社会福祉協議会：082-295-0598
広島市西保健センター：082-294-6235
広島市観音地域包括支援センター：082-292-3582

～スタッフの思い～

スタッフは聞き役に徹して、適切な機関へつなぐということを常に意識して対応するようにしています。

「地区社協に相談をしたことで、困りごとの解決につながった」このように思ってくれる人が少しでも増えてほしいです。

今後は、チラシを用いた地区社協の拠点のさらなる周知にも力を入れることとしており、より多くの方に足を運んでほしいと思っています。

場所：小河原・上深川集会所（安佐北区小河原町 160-1）

開設日時：毎週土曜日 13:00～15:00



～地区社協活動拠点活性化支援事業をはじめたきっかけ～

従来から週に1度、集会所に集まり、ラジオ体操を行ってきました。ラジオ体操の日に合わせて、拠点スタッフを配置することで日々の悩み事を気軽に相談出来る環境を整えました。

事業を開始するにあたり、まずは無理なくできるところからという気持ちで、週に1度の開設として開始しました。

開設日には体操に来られた方達に拠点に立ち寄っていただき、コーヒーを飲みながら日常の情報交換をしたり、地域の交流の場にもなっています。これまで大きな相談ごとはありませんが、日々の世間話をする事で、相談の入口づくりができればとも思っています。

拠点に立ち寄って話をして帰られる方の中には、一人暮らしの方もいます。家では話し相手がおらず、普段話す機会も少ないため、拠点スタッフが話を聞くことで、気持ち良く帰って行かれる方もいます。



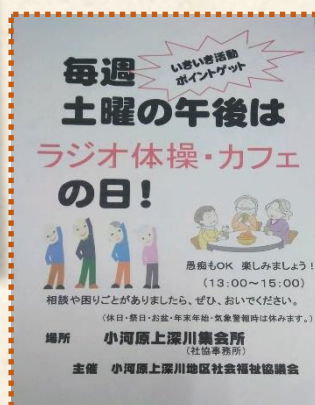
▲柴坂副会長、藤本会長、若本事務局長（左から）

～こんな工夫をしています～

地域の方に拠点開設日のことを周知するために、地区社協の広報紙への掲載や、チラシを地区内のゴミステーションに掲示しています。



▲みなさんでラジオ体操をされている様子



▼体操の後は、拠点に立ち寄って、コーヒーを飲みながら情報交換



～拠点スタッフについて～

開設日には2名体制でスタッフを配置することになっています。当番表を作成し、様々な地域団体のメンバーで協力して拠点スタッフを担当しています。

当番を決める際には、拠点に訪問者が来られないときにスタッフ同士が互いに話し相手になれるよう、同じ自治会の方同士で組むように工夫しています。



▲拠点内の様子

場所：サンテラス江波（和楽工房）

（中区江波二本松 2-4-15）

開設日時：月曜日～金曜日 13:00～16:00



～地区社協活動拠点の様子～

民間施設の1階を拠点として開設しています。地区社協の役員を中心に、開設時には基本的に2名駐在しており、地域の困りごとの相談に対応しています。

開設時には扉を開けておくなど、立ち寄りやすい活動拠点を目指しています。地域の方をはじめ地域包括支援センター等の関係者も多く立ち寄っています。



▲ 恵南会長（左前）、守本副会長（右前）、河村副会長（右後）、中村常任理事（左後）

～スタッフの思い～

昨年度から地区社協活動拠点活性化支援事業に取り組み、4月、5月、6月と続けて広報紙を発行し、「困りごと相談窓口」ができたことを周知するなどの広報活動や看板の設置、拠点内の改装を行い、拠点環境を整備することで、人が集まりやすい環境づくりに力を入れて取り組みました。

今年度から中区地域支えあい課とも連携し、月1回保健師に相談を受けてもらえる体制を整えました。地区内で専門職に相談を聞いてもらえるということもあり、相談に来られた方がすっきりした表情で帰られる姿をみると大変好評であると感じます。

活動結果を地域に伝えていくことで、同じ悩みや不安を抱えている方に対して、身近に相談出来る場所があることを周知していければと思います。



▲ 親身に相談に乗る 守本副会長

地区社協活動拠点活性化支援事業とは

1 目的

この事業は、市社会福祉協議会が区社会福祉協議会と連携し、地（学）区社会福祉協議会が行う地区社協活動拠点への拠点スタッフの配置を支援することにより、拠点において、住民同士がつながり合い、地域における様々な困りごと等について、誰もが気軽に相談できる体制づくりを促進し、様々な課題を解決していけるまちづくりを目指すことを目的としています。

2 内容

地（学）区社会福祉協議会へ、拠点スタッフの配置に係る経費の助成を行うもの。

「地域推しんぶん」は、各地区で実施されている地域福祉を推進する取組を皆様にご紹介していきます。紹介してほしい取組がございましたら 082-264-6403（地域福祉係）までご連絡ください。

