

福祉サービス利用援助事業 実施状況

1 契約者数の年次推移(平成11年10月～ 令和7年11月)

| 年度 | H11 | H12 | H13 | H14 | H15 | H16 | H17 | H18 | H19 | H20 | H21 | H22 | H23 | H24 | H25 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 相談者実数 | 35 | 102 | 151 | 128 | 170 | 200 | 157 | 167 | 134 | 169 | 182 | 205 | 140 | 162 | 132 |
| 契約締結数 | 1 | 12 | 20 | 36 | 54 | 57 | 32 | 52 | 62 | 61 | 65 | 76 | 69 | 83 | 66 |
| 終了者数 | 0 | 1 | 7 | 5 | 21 | 38 | 25 | 23 | 28 | 54 | 36 | 39 | 58 | 71 | 44 |
| 実利用者数 | 1 | 12 | 25 | 56 | 89 | 108 | 115 | 144 | 178 | 185 | 214 | 251 | 262 | 274 | 296 |

| | H26 | H27 | H28 | H29 | H30 | H31 | R2 | R3 | R4 | R5 | R6 | R7 | R7.11月末計 |
|-------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|----------|
| 相談者実数 | 182 | 213 | 170 | 159 | 159 | 127 | 117 | 63 | 105 | 100 | 93 | 51 | 3,773 |
| 契約締結数 | 50 | 75 | 105 | 91 | 99 | 75 | 55 | 47 | 56 | 61 | 67 | 40 | 1,567 |
| 終了者数 | 47 | 46 | 58 | 70 | 75 | 87 | 75 | 81 | 57 | 60 | 63 | 42 | 1,211 |
| 実利用者数 | 299 | 328 | 375 | 396 | 420 | 408 | 388 | 354 | 353 | 354 | 358 | 356 | 6,599 |
| 契約準備数 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 21 |

* 14年度末の実利用者56名のうち、市内利用者50名につき、3月31日付けで県社協との三者契約を解約し、4月1日付で市社協と利用者の二者契約に再締結。

* 安芸四町域の県社協への基幹的社協返還に伴い、16年度末で安芸四町域の利用者14名分を解約した。

2 地域別状況(平成11年10月～ 令和7年11月) の累計

(安芸四町域の相談者実数、契約締結数、終了者数等は除いた数字となっている)

| | 中 | 東 | 南 | 西 | 安南 | 安北 | 安芸 | 佐伯 | 不明 | 市計 | |
|------------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-------|-----|
| 相談 | 763 | 347 | 450 | 707 | 335 | 342 | 236 | 267 | 237 | 3,684 | |
| 契約 | 346 | 144 | 221 | 305 | 161 | 140 | 111 | 111 | - | 1,539 | |
| 認知 | 257 | 96 | 134 | 156 | 98 | 73 | 61 | 79 | - | 954 | |
| 知的 | 29 | 15 | 31 | 42 | 25 | 20 | 10 | 10 | - | 182 | |
| 精神 | 60 | 33 | 56 | 107 | 38 | 47 | 40 | 22 | - | 403 | |
| 終了 | 266 | 122 | 169 | 201 | 125 | 121 | 78 | 101 | - | 1,183 | |
| 実利用者 | * | * | * | * | * | * | * | * | - | 356 | |
| 57 | 31 | 40 | 102 | 48 | 24 | 34 | 20 | - | | | |
| 類型別 | 認知 | 23 | 13 | 12 | 24 | 13 | 2 | 6 | 11 | - | 104 |
| | 知的 | 11 | 7 | 15 | 23 | 15 | 5 | 3 | 3 | - | 82 |
| | 精神 | 23 | 11 | 13 | 55 | 20 | 17 | 25 | 6 | - | 170 |
| 生保 | 一般 | 13 | 11 | 19 | 38 | 16 | 10 | 9 | 13 | - | 129 |
| | 保護 | 44 | 20 | 21 | 64 | 32 | 14 | 25 | 7 | - | 227 |
| 施設別 | 在宅 | 49 | 29 | 36 | 88 | 38 | 19 | 28 | 15 | - | 302 |
| | 入院 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | - | 3 |
| | 施設 | 1 | 0 | 0 | 1 | 7 | 0 | 0 | 1 | - | 10 |
| | GH | 7 | 2 | 4 | 13 | 3 | 3 | 5 | 4 | - | 41 |
| 契約準備 | 3 | 5 | 2 | 4 | 2 | 2 | 3 | 0 | - | 21 | |
| 成年後見 | 44 | 29 | 26 | 34 | 33 | 19 | 20 | 20 | | 225 | |
| うち「こうけん」受任 | 12 | 6 | 1 | 7 | 10 | 1 | 2 | 2 | - | 41 | |

* 契約時点の利用者が契約後住所変更し、担当区を変更

* 「施設」とは、老人保健施設やケアハウス、養護老人ホーム等

* 「GH」とは、認知症老人のグループホーム等

3 相談・契約者数の推移 (令和7年4月～)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|----------|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|-----|
| 相談 | 0 | 7 | 7 | 12 | 6 | 4 | 6 | 9 | 0 | 0 | 0 | 0 | 51 |
| 新規 契約 | 5 | 4 | 3 | 7 | 4 | 9 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 |
| 終了 | 10 | 7 | 4 | 4 | 0 | 6 | 5 | 6 | 0 | 0 | 0 | 0 | 42 |
| 実利 累積 | 353 | 350 | 349 | 352 | 356 | 359 | 358 | 356 | 356 | 356 | 356 | 356 | 356 |

4 地域別・月別・契約者数 (令和7年4月～)

| | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 | 1月 | 2月 | 3月 | 計 |
|------|----|----|----|----|----|----|-----|-----|-----|----|----|----|----|
| 中区 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 東区 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 |
| 南区 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 西区 | 2 | 3 | 0 | 1 | 1 | 3 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 13 |
| 安佐南区 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 安佐北区 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 安芸区 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 |
| 佐伯区 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 |
| 計 | 5 | 4 | 3 | 7 | 4 | 9 | 4 | 4 | 0 | 0 | 0 | 0 | 40 |

5 地域別状況 (令和7年4月～) の累計

| | 中 | 東 | 南 | 西 | 安南 | 安北 | 安芸 | 佐伯 | 不明 | 市計 |
|----|----|----|----|-----|----|----|----|----|----|-----|
| 相談 | 5 | 12 | 4 | 11 | 6 | 5 | 5 | 3 | 0 | 51 |
| 契約 | 3 | 6 | 5 | 13 | 3 | 5 | 2 | 3 | | 40 |
| 認知 | 2 | 4 | 3 | 6 | 2 | 2 | 1 | 1 | | 21 |
| 知的 | 0 | 0 | 1 | 1 | 1 | 1 | 0 | 0 | | 4 |
| 精神 | 1 | 2 | 1 | 6 | 0 | 2 | 1 | 2 | | 15 |
| 終了 | 9 | 6 | 1 | 8 | 8 | 5 | 2 | 3 | | 42 |
| 認知 | 7 | 5 | 0 | 2 | 4 | 1 | 0 | 3 | | 22 |
| 知的 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 | | 3 |
| 精神 | 2 | 1 | 1 | 5 | 4 | 4 | 0 | 0 | | 17 |
| 実利 | 57 | 31 | 40 | 102 | 48 | 24 | 34 | 20 | - | 356 |

【区間の異動】

R7年度

- * 令和7年4月は南区から中区へ1件、南区から西区へ1件移動
- * 令和7年5月は中区から西区へ1件移動
- * 令和7年6月は移動なし
- * 令和7年7月は移動なし
- * 令和7年8月は移動なし
- * 令和7年9月は西区から中区へ1件移動
- * 令和7年10月は西区から佐伯区へ2件移動
- * 令和7年11月は安佐北区から中区へ1件移動

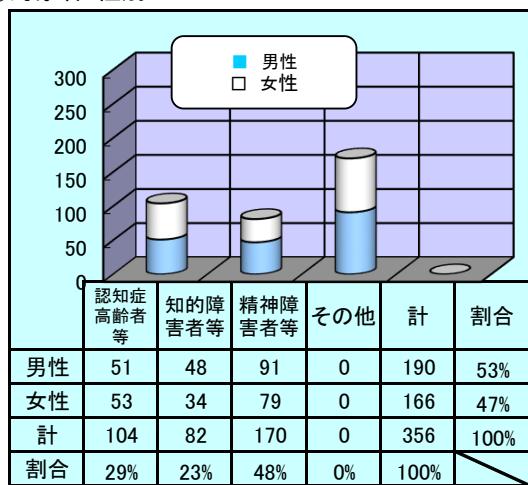
福祉サービス利用援助事業 実利用者の状況

(令和7年11月末現在)

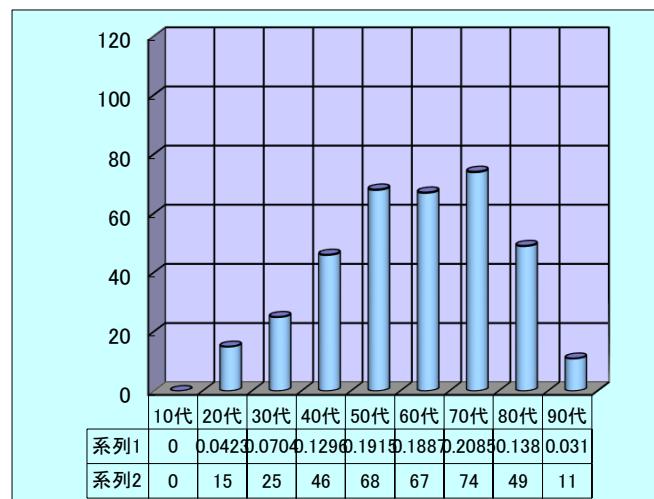
「広島市福祉サービス利用援助センター「かけはし」

1. 利用者の状況

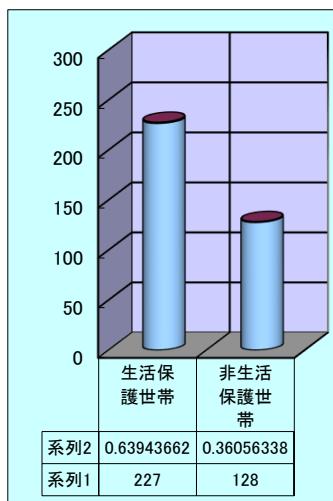
①対象者・性別



②年代別

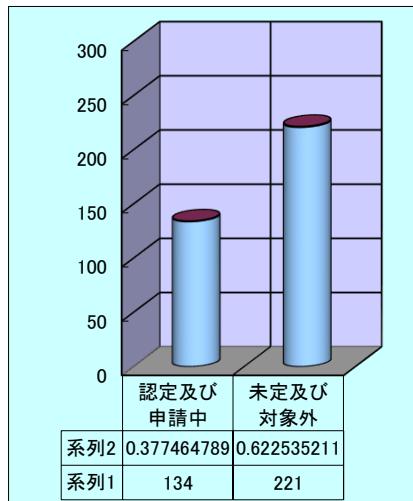


③生活保護世帯

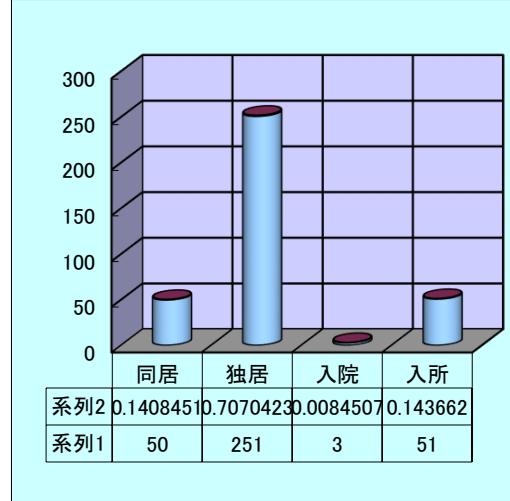


④介護保険の要介護認定

(認定及び申請中)



⑤世帯の状況

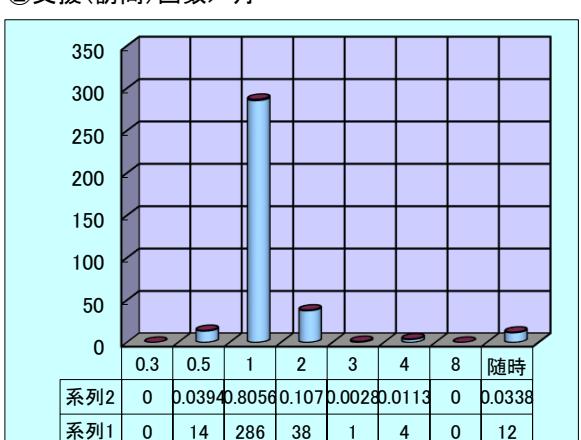


2. 支援活動の状況

①支援内容



②支援(訪問)回数／月



※「随時」は、利用者の希望により随時支援を行う。

※「随時」を除いた平均訪問回数 約 1.13 回／月