

1 全般的な相談について

①市民相談

市役所 市民相談センター	P.1
区役所 市民部 区政調整課	P.2
市民相談の日程	P.3

②福祉事務所・保健センター

区役所厚生部 地域支えあい課・福祉課・生活課（福祉事務所・保健センター）	P.5
--------------------------------------	-----

③何でも相談

広島市社会福祉協議会	P.7
区社会福祉協議会	P.8
区社会福祉協議会（心配ごと相談所）	P.9
女性相談員による女性のためのなんでも相談	P.12
男性相談員による男性のための電話相談	P.13
エソール広島相談事業	P.14
行政困りごとなんでも相談所	P.16

2 生計・年金の問題

①経済的な面で生活にお困りの方の相談

広島市くらしサポートセンター	P.17
----------------	------

②年金に関する相談

区役所 市民部 保険年金課	P.18
年金事務所	P.19
街角の年金相談センター広島	P.21

③税金に関する相談

国税の税務相談	P.22
---------	------

④各種貸付相談

区社会福祉協議会（心配ごと相談所）	P.9
-------------------	-----

⑤各種借入、ローンなどの返済に関する相談

日本貸金業協会 広島県支部	P.25
広島みらい法律事務所 「過払い・多重債務 110 番」	P.26
公益財団法人 日本クレジットカウンセリング協会 広島相談室	P.27
広島つくしの会（クレジット・サラ金被害者の会）	P.29
中国財務局 多重債務相談窓口	P.30
広島簡易裁判所 受付案内センター	P.31
広島弁護士会 紙屋町法律相談センター	P.33
広島司法書士会総合相談センター	P.34

⑥生活保護に関する相談

区役所厚生部 地域支えあい課・福祉課・生活課（福祉事務所・保健センター）…… P.5

3 職業・生業の問題

①仕事探しに関する相談

公共職業安定所（ハローワーク）	P.35
ハローワーク広島・広島東（学卒部門）	P.38
広島新卒応援ハローワーク	P.39
広島わかものハローワーク	P.40
マザーズハローワーク広島	P.41
ひろしましごと館	P.42
ひろしましごと館（広島県）	P.43
母子家庭等就業・自立支援センター	P.44
わーくわくママサポートコーナー広島	P.45
広島県社会福祉人材育成センター	P.46
あっとホーム無料職業紹介所	P.47
広島市シニア応援センター無料職業紹介所	P.48
公益財団法人 広島市シルバー人材センター	P.49

②就労支援（若者）に関する相談

広島地域若者サポートステーション「若者交流館」	P.51
ひろしま北部若者サポートステーション	P.52

③賃金・労働問題に関する相談

労働基準監督署	P.53
広島県労働相談コーナーひろしま	P.55
広島簡易裁判所 受付案内センター	P.31

④経営に関する相談

広島市中小企業支援センター	P.56
---------------	------

4 家族関係の問題

エソール広島相談事業	P.14
公益社団法人 家庭問題情報センター 広島ファミリー相談室 FPIC（エフピック）	P.58
広島市配偶者暴力相談支援センター	P.60
広島県西部子ども家庭センター	P.61
女性相談員による女性のためのなんでも相談	P.12
男性相談員による男性のための電話相談	P.13
広島司法書士会総合相談センター	P.34
広島家庭裁判所	P.62

広島市身体障害者結婚相談所	P.64
---------------	------

5 健康・医療の問題

①精神保健福祉に関する相談	
広島市精神保健福祉センター	P.65
広島県立総合精神保健福祉センター（バレアモア広島）	P.67
こころの電話	P.69
広島いのちの電話	P.70
小さな一歩・ネットワークひろしま「こころのともしび」	P.71
②依存症（アルコール・薬物・ギャンブル）に関する相談	
●アルコール依存自助グループ	
特定非営利活動法人 広島断酒ふたば会	P.72
AA	P.72
特定非営利活動法人 広島鯉城断酒会	P.72
アラノン メイプル広島グループ	P.72
●薬物依存関連自助グループ	
一般社団法人 広島ダルク	P.73
NA 広島グループ	P.73
ナラノンファミリーグループジャパン	P.74
●ギャンブル依存自助グループ	
GA 広島（ギャンブラーズ・アノニマス）	P.75
ギャマノン	P.76
●依存症全般	
特定非営利活動法人 広島マック	P.77
呉ファミリー12ステップ	P.77
③難病・慢性病	
難病対策センター	P.78
広島難病ピアサポート相談	P.79
④その他	
広島県若年性認知症サポートルーム（広島県社会福祉士会）	P.80
レディーステレホンサービス	P.81
広島市医療安全支援センター	P.82

6 人権・法律の問題

①人権・法律問題に関する相談	
広島法務局 人権相談所	P.83
日本司法支援センター広島地方事務所（法テラス広島）	P.84

広島家庭裁判所	P.62
広島簡易裁判所 受付案内センター	P.31
広島弁護士会 紙屋町法律相談センター	P.33
広島司法書士会総合相談センター	P.34
広島みらい法律事務所 「過払い・多重債務 110 番」	P.26
リーガル・サービス・センター	P.85
②悪質商法被害・消費者生活に関する相談	
広島市消費生活センター	P.86
広島県生活センター	P.87
悪質商法相談電話	P.88
中国経済産業局 消費者相談室	P.89
広島司法書士会総合相談センター	P.34
③交通事故に関する相談	
独立行政法人 自動車事故対策機構	P.90
公益財団法人 日弁連 交通事故相談センター	P.92
④暴力団に関する相談	
広島県警察本部	P.93
広島市暴力被害相談センター	P.94
一般社団法人 日本損害保険協会そんぽ ADR センター中国	P.95

7 財 産 の 問 題

①成年後見制度全般に関する相談	
広島市成年後見利用促進センター	P.96
中国税理士会成年後見支援センター	P.97
一般社団法人 社労士成年後見センター広島	P.98
リーガルサポートひろしま (広島司法書士会)	P.99
コスモス成年後見サポートセンター 広島県支部 (コスモスひろしま)	P.100
ばあとなあひろしま (広島県社会福祉士会)	P.101
広島市地域包括支援センター	P.102
②金銭管理・財産管理に関する相談	
福祉サービス利用援助センター (広島市社会福祉協議会)	P.105
特定非営利活動法人 財産管理サポートセンター	P.106
③遺産分割、贈与遺言に関する相談	
広島公証人合同役場	P.107
④土地売買、金銭貸借、相続等に関する相談	
広島簡易裁判所 受付案内センター	P.31
広島司法書士会総合相談センター	P.34

8 児童福祉（子育て）の問題

①こどもに関する総合的な相談

広島市児童相談所	P.108
広島市こども療育センター	P.109
広島市西部こども療育センター	P.111
広島市北部こども療育センター	P.113
広島修道院 子ども・なんでも相談ステーション	P.115
広島市青少年総合相談センター	P.116
ひろしま チャイルドライン	P.118
ヤングテレホン広島	P.119
にんしん SOS 広島	P.120
広島市身体障害者結婚相談所	P.64

②こどもへの虐待に関する相談

広島市児童相談所	P.108
区役所厚生部 地域支えあい課・福祉課・生活課（福祉事務所・保健センター）	P.5
特定非営利活動法人 ビピオ子どもセンター	P.121

③ひきこもり・不登校に関する相談

広島市精神保健福祉センター	P.65
広島県立総合精神保健福祉センター（パレアモア広島）	P.67
広島市青少年総合相談センター	P.116
広島ひきこもり相談支援センター	P.122
KHJ 広島「もみじの会」	P.123
楽らくゼミナール	P.123

④非行・暴力団加入防止

広島県警察本部	P.93
少年サポートセンターひろしま	P.124
ヤングテレホン広島	P.119

⑤児童養護施設の入退所の支援

広島市児童相談所	P.108
児童アフターケア ひかり	P.125

⑥家庭環境に恵まれない子供たちへの支援

特定非営利活動法人 食べて語ろう会	P.127
特定非営利活動法人 ビピオ子どもセンター	P.121

9 障害者（児）の福祉の問題

①障害者（児）に関する総合的な相談

広島市障害者相談支援事業所・広島市障害者基幹相談支援センター	P.128
--------------------------------	-------

広島市身体障害者更生相談所	P.130
広島市知的障害者更生相談所	P.131
公益社団法人 広島市視覚障害者福祉協会	P.132
広島市視覚障害者情報センター	P.133
中途失聴者・難聴者相談	P.134
ろうあ者専門相談室	P.135
広島市発達障害者支援センター	P.136
障害児等療育支援事業実施施設	P.137
特定非営利活動法人 高次脳機能障害サポートネットひろしま	P.138
広島市重症心身障害児者相談支援センター「ほっと+いけあひろしま」	P.139
②障害の診断、治療、訓練等	
広島市こども療育センター	P.109
広島市西部こども療育センター	P.111
広島市北部こども療育センター	P.113
③就労支援・職場訓練	
広島障害者職業能力開発校	P.140
障害者就業・生活支援センター	P.141
④社会参加、仲間づくり、困りごと	
広島市社会福祉協議会	P.7
区社会福祉協議会	P.8
楽らくゼミナール	P.123
⑤障害者の権利擁護	
障害者人権110番	P.142
広島県障害者権利擁護センター	P.143
広島市障害者相談支援事業所・広島市障害者基幹相談支援センター	P.128
⑥障害者への虐待に関する相談	
広島市障害者虐待通報ダイヤル	P.144

10 高齢者福祉の問題

①高齢者に関する総合的な相談	
広島市地域包括支援センター	P.102
シニア電話相談室	P.145
②認知症・介護・施設	
広島市認知症疾患医療センター	P.146
広島県地域包括ケア推進センター 認知症電話相談	P.147
公益社団法人 認知症の人と家族の会広島県支部	P.148
公益社団法人 広島市老人福祉施設連盟	P.149

④高齢者の就労、社会参加

広島市シニア応援センター無料職業紹介所	P.48
公益財団法人 広島市シルバー人材センター	P.49

⑤高齢者への虐待、権利擁護に関する相談

広島市地域包括支援センター	P.102
リーガルサポートひろしま（広島司法書士会）	P.99

11 住 宅 の 問 題

区役所 建築部 建築課	P.150
住宅金融支援機構中国支店	P.151
広島県宅地建物取引業協会	P.152

12 苦 情

①国・行政機関に関すること

行政困りごとなんでも相談所	P.16
総務省 行政相談センター きくみみ広島（中国四国管区行政評価局）	P.154

②介護サービスに関すること

広島県国民健康保険団体連合会	P.156
----------------	-------

③福祉サービスに関すること

広島県福祉サービス運営適正化委員会	P.157
-------------------	-------

④その他

日本司法支援センター広島地方事務所（法テラス広島）	P.84
広島県生活センター	P.87

13 そ の 他

①地域生活・ボランティア・車いすの貸出

広島市社会福祉協議会	P.7
区社会福祉協議会	P.8
特定非営利活動法人 広島こども食堂支援センター	P.158

②ホームレス支援

公益社団法人 広島県社会福祉士会ホームレス支援委員会	P.159
野宿労働者の人権を守る広島夜回りの会	P.159
特定非営利活動法人 反貧困ネットワーク広島	P.160

③外国人

外国人相談窓口	P.161
広島市・安芸郡外国人相談窓口	P.163

特定非営利活動法人 ビザサポートセンター広島	P.165
④性的少数者（LGBT）	
エソール広島相談事業	P.14
ここいろ hiroshima	P.166
⑤若年性認知症	
広島県若年性認知症サポートルーム（広島県社会福祉士会）	P.80
⑥被爆者の相談	
市役所 原爆被害対策部 援護課	P.167
原爆被害者相談員の会 被爆者相談センター	P.168
⑦犯罪や事故等	
性被害ワンストップセンターひろしま	P.169
広島県警察本部	P.93
公益社団法人 広島被害者支援センター	P.170
広島市犯罪被害者等総合相談窓口	P.171
広島県地域生活定着支援センター	P.172
⑧情報公開・個人情報保護	
中国四国管区行政評価局 情報公開・行政手続制度案内所	P.173