

くらしサポート通信 No.1

発行：広島市くらしサポートセンター（広島市中区千田町 1-9-43 電話 082-546-9820） 平成 28 年 6 月

1 広島市くらしサポートセンターとは・・・？

生活保護を受給するまでではないものの、様々な理由により経済的な面で困っている方の相談窓口です。相談の内容に応じて、制度の利用や他機関との調整など、課題解決のために一緒に考えていきます。

※現金の直接給付は行いません。

（当センターは、広島市から委託を受けて、**広島市社会福祉協議会が運営**しています。）

2 平成 27 年度を振り返って

① 新規相談の状況です！

担当	件数	備考
くらしサポートセンター本部 （所在地：中区）	824	<性別> 男性：804人 ※30代-50代、65歳以上の人が多い 女性：635人 ※65歳以上の人が多い 不明：58人 <相談経路> 本人から連絡 : 697人（46%） 家族・知人から連絡 : 145人（10%） 関係機関・関係者からの紹介 : 627人（42%） その他 : 28人（2%）
東部サブセンター （所在地：東区）	187	
西部サブセンター （所在地：佐伯区）	262	
北部サブセンター （所在地：安佐南区）	224	
合計	1497	

※相談内容の主訴は多い順に、①「収入・生活費」 ②「住まい」 ③「仕事探し・就職」

② 相談対応状況です！

区分	件数	備考
初回の相談で終了（情報提供や相談対応のみ）	515	※他の相談機関で課題が解決できていない人からの相談や、匿名の相談など、幅広い相談内容をワンストップでお受けします。 ※まずは丁寧に話を聞いて、解決の道筋を一緒に考えていきます。
匿名相談等のため中断・終了	567	
他制度や他の専門機関につないで支援終了	166	※他の相談機関で対応したほうが良い内容の場合は、同行などにより、きちんと「つながぎ」ます。
継続支援	256	※継続支援をする人については、「支援計画（プラン）」を作成し、様々な社会資源を活用した生活再建の支援を行います。

③ 生活困窮者自立支援法に基づく支援メニューの利用状況

- 住居確保給付金：29件
- 就労準備支援事業：6件
- 就労サポート事業（就労支援員による支援）：86件
- 一時生活支援事業：40件（このほか生活保護申請者;165件,シェルター15室の稼働率;88%）
- 家計相談支援事業：14件（新規相談受付件数;52件）
- 学習支援事業：1件（このほか生活保護受給世帯等;116件）

その他、主な支援メニューの利用状況※各支援メニューの内容は、この紙面で随時ご紹介していきます。

- 緊急一時食品提供事業：89件
- 生活保護受給者等就労自立促進事業：38件（ハローワークとの連携支援）

3 具体的には、こんな伴走支援をしています！

- ① なかなか定職に就けず、高齢の親族の収入に頼って生活している・・・
離職して期間が長く、就職活動に不安がある・・・
→さまざまな就労支援メニューを使って、相談者に適した仕事の紹介などを行っています。
- ② 家賃が払えず退去を求められそうになっている・・・
→求職活動を行う人には、3ヶ月間の家賃補助を行っています。
- ③ 年金だけでは生活が苦しいとの相談に来られる高齢者には・・・
→増収を図るため、体調などに配慮しながら、お仕事を紹介しています。
→家計の状況を明らかにし、支出の見直しを図ります。
- ④ 住む家を失い、野宿や車中生活、ネットカフェ生活を続けてきたが、このままではよくないと思いだした・・・
→深刻な困窮状態にある場合は、生活保護の申請につながります。
→体調を整え、まず働くことを希望する方には、シェルター利用と就労支援を行っています。
- ⑤ たくさんの困りごとを抱え、悶々としている方には・・・
→ひとつひとつ困りごとを整理し、解決方法や優先順位を一緒に考えていきます。
→いろいろな関係機関の相談窓口まで一緒に行ってサポートします。



手前味噌かもしれませんが・・・これまでの成果です。

- 制度の狭間で相談先がなかったり、十分な支援を受けることができなかった人へ支援が可能になった。
- 寄り添い・伴走型支援により、ひとりでは対処できなかった課題の解決や生活再建に向かえるようになった。
- 関係機関や関係団体とのつながりが強まり、生活困窮者への支援のネットワークが広がりつつある！

4 あなたのまわりに気になる人がいましたら、遠慮なくご連絡を！

電話や来所だけでなく、**相談員が外向く訪問相談も可能です**。サブセンターのない区でも、相談者の希望する場所まで相談員が外向きますので、遠慮なくご連絡ください。

《広島市くらしサポートセンター》

本部（中区、南区担当） 電話：082-546-9820	東部サブセンター（東区、安芸区担当） 電話：082-568-7873
西部サブセンター（西区、佐伯区担当） 電話：082-943-8797	北部サブセンター（安佐南区、安佐北区担当） 電話：082-831-1209